

SODDISFAZIONE E ASPETTATIVE DEI CLIENTI 2018

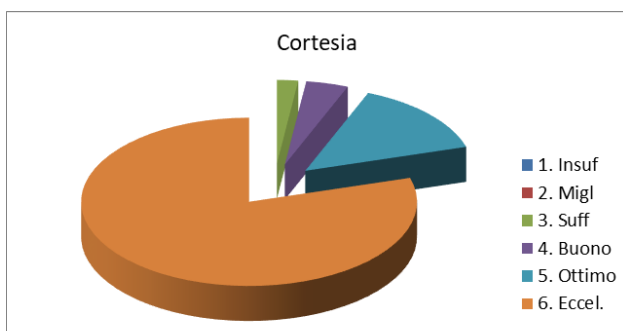
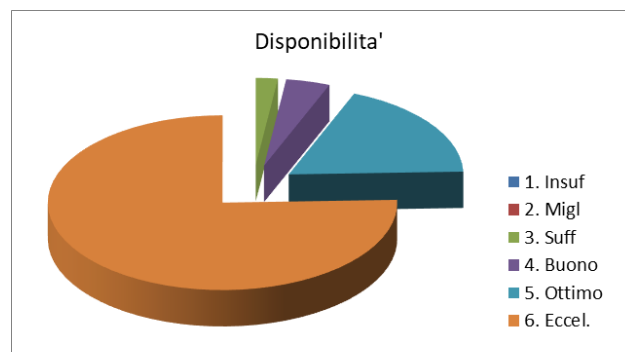
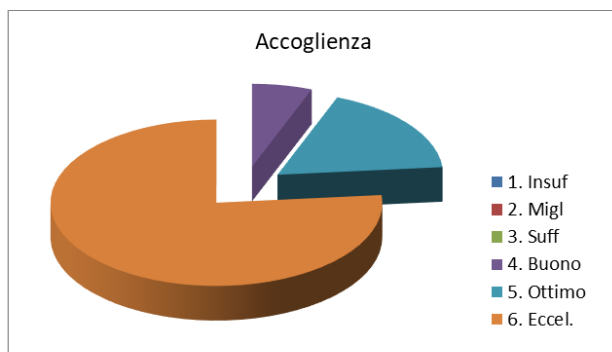
L'attenzione della Direzione verso le esigenze e le aspettative del cliente è massima.

Tale attenzione si sostanzia nel continuo monitoraggio delle necessità del cliente e delle evoluzioni del settore, con particolare riferimento alla puntuale attenzione circa il rapido recepimento delle modificazioni del mercato, delle tecnologie e della concorrenza. La Direzione esegue valutazioni circa le azioni da intraprendere in ordine alla piena e continua capacità di adempiere alle nuove necessità e aspettative dei clienti.

Da alcuni anni si sono messi a disposizione dei clienti dei questionari di valutazione del Poliambulatorio Praecilia, i quali vengono analizzati ogni anno.

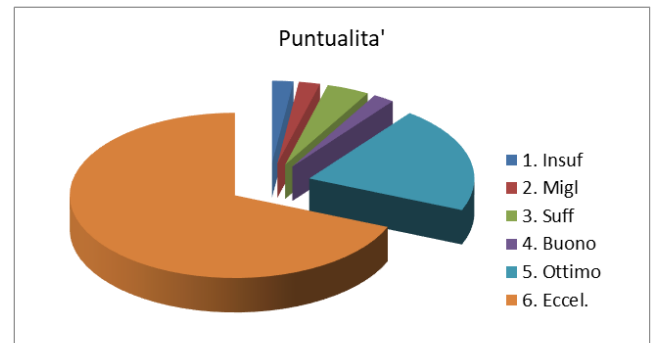
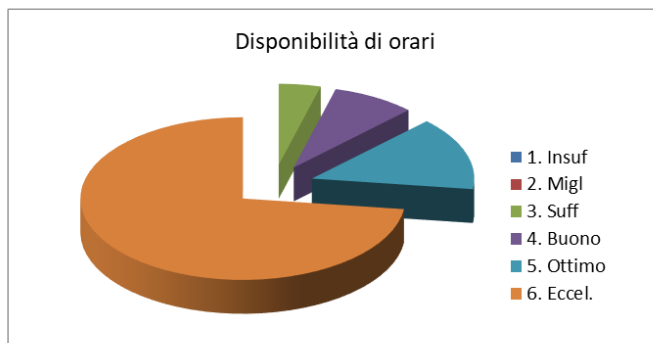
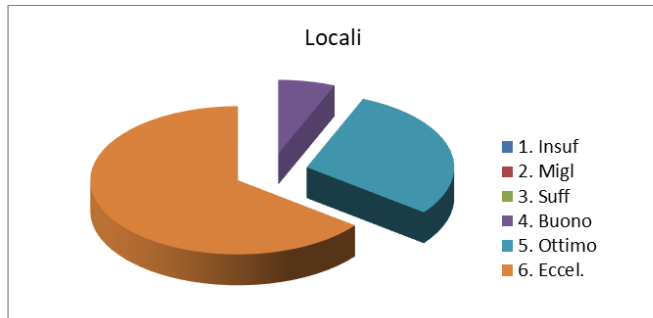
Di seguito si riportano i dati di quanto emerso dai questionari di gradimento cliente relativamente all'anno 2018

ACCOGLIANZA · DISPONIBILITA' · CORTESIA · PRONTEZZA TEMPESTIVITA'

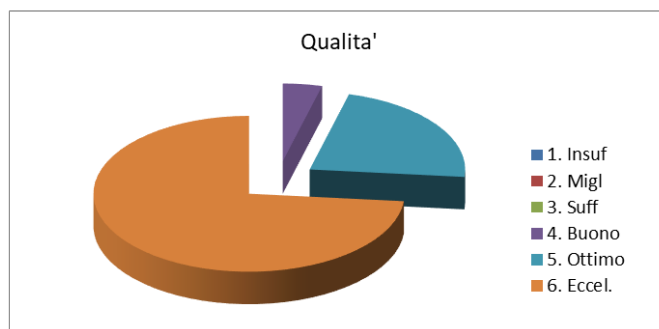
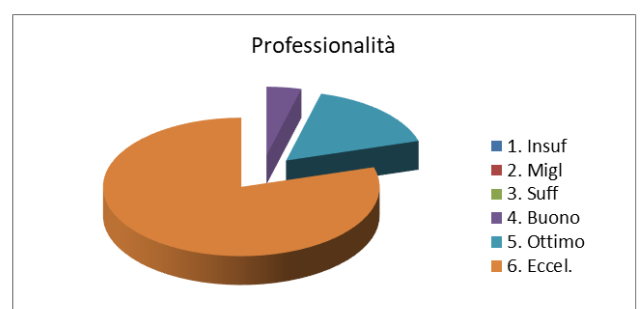
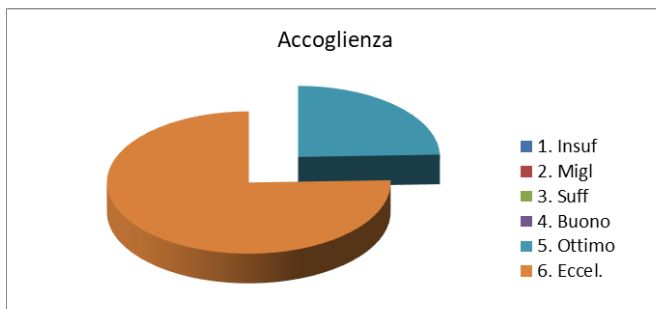


POLIAMBULATORIO PRAECILIA

LOCALI · TEMPO DI ATTESA · DISPONIBILITA' ORARI · PUNTUALITA'



ACCOGLIENZA · PROFESSIONALITA' · QUALITA'



POLIAMBULATORIO PRAECILIA

RAPIDITA' · PUNTUALITA'

